



Drie toonaangevende verhuisbedrijven pionieren met softwareoplossing Move+ van MORE ICT

Speed Colli, Dockx Movers en Meys & zonen, drie bekende bedrijven uit de verhuissector, sloegen de handen in elkaar om een gloednieuwe software oplossing te implementeren voor hun verhuisactiviteiten.

Informaticapartner MORE ICT zet met de nieuwe standaardoplossing Move+ alvast een mijlpaal voor de automatisering van verhuusfirma's.

Het hart van de oplossing is het Microsoft Dynamics NAV 2009 platform met zijn innovatieve rolgebaseerde gebruikersomgeving.



Member of the iFacto Group

Overzicht

Land: België,

Sector: Verhuissector

Profiel

Speed Colli, Dockx Group en Meys & Zonen zijn drie toonaangevende verhuisbedrijven.

Uitdaging

De drie bedrijven sloegen de handen in elkaar om in samenwerking met informaticapartner MORE ICT een softwareoplossing te ontwikkelen die alle aspecten van van een verhuisbedrijf zou integreren in één systeem.

Oplossing

MORE ICT ontwikkelde voor de drie bedrijven de standaardoplossing Move+, bovenop Microsoft Dynamics NAV.

Voordelen

- Boekhouding, facturatie, planning en meubelbewaring zijn geïntegreerd in één standaard oplossing
- Geen dubbele gegevensinvoer meer
- Beter zicht op beschikbaarheid van personeel, wagens, ladderliften, ...
- Gebruiksvriendelijke en rolgebaseerde schermen
- Een platform dat kan meegroeien met de onderneming



www.more-ict.be

+32 3 443 20 70

info@more-ict.be

Speed Colli

Speed Colli en dochterbedrijf Hoger-Lager Verhuizingen vormen samen een betrouwbare, flexibele logistieke dienstverlener uit het Antwerpse. Het in 1956 opgerichte bedrijf groeide met veel doorzettingsvermogen en creativiteit uit tot een marktleider in de transportwereld met 85 opleggers, 120 medewerkers en een totale omzet van 8,5 miljoen euro. Als transport- en verhuisbedrijf kan Speed Colli ook uitpakken met aanvullende diensten zoals meubelveringen, opslag en overslag, magazijnbeheer, palletvervoer, uitzonderlijk vervoer, containertractie, kraantransport, orderpicking, expressvervoer, enz. Om deze activiteiten te ondersteunen investeerde Speed Colli ook in eigen magazijnen met een totale oppervlakte van 15.000 m².

Dockx Group

Dockx Group, ontstaan in 1979 als Dockx-Colli Express, biedt industriële en logistieke mobiliteitsoplossingen voor zowel bedrijven als particulieren. Diversificatie vormt een belangrijk concurrentievoordeel voor Dockx Group: van het verhuren van rijdend materiaal (Dockx Rental), over het aanbieden van totaaloplossingen op het gebied van logistiek (Dockx Logistics), tot nationale, internationale en industriële verhuizingen (Dockx Movers en Lombaerts). Daarnaast kan de groep uitpakken met een eigen carrosseriebedrijf en een spuitgieterij. De verhuisactiviteit, Dockx Movers, wordt ondersteund door diverse service shops in heel Vlaanderen.

Meys & Zonen

Meys & Zonen, ontstaan in 1945, is doorheen de jaren een familiebedrijf gebleven; met zaakvoerder Erik Meys staat vandaag de derde generatie aan het roer. Meys richt zich voornamelijk op particuliere verhuizingen, zowel nationaal als internationaal. Naast de klassieke verhuisprojecten, verzorgt Meys ook het transport en de levering van meubelen in opdracht van verschillende meubelfabrikanten en ontpopte het bedrijf zich tot een specialist in meubelbewaring. Meer recent richtte Meys & zonen zich ook op het verpakken en vervoeren van kunst en antiek en werkt als huisleverancier voor ondermeer de bekende antiekhandelaar Axel Vervoort.

Gereguleerde sector in evolutie

Verhuisfirma's moeten zich zoals in iedere andere sector aanpassen aan nieuwe marktomstandigheden en concurrenten.

Erik Meys, algemeen directeur bij Meys & Zonen: "Klanten worden steeds veeleisender en verplichten ons om korter op de bal te spelen met een snellere en betere dienstverlening. Bovendien moeten de fijne fineerhouten meubelen



“MORE ICT moest bij de ontwikkeling van de nieuwe oplossing rekening houden met de specifieke processen van een verhuysfirma. Een verhuysopdracht is immers een complex project, waarbij je heel wat mensen en middelen moet inplannen: niet alleen het personeel, maar ook de gewenste verhuyswag en, ladderliften, verpakkingmateriaal, dekens, enz.”,

Guy Vanlimbergen, CEO bij Speed Colli

van vandaag met meer zorg behandeld worden dan de zware, massieve meubelen van vroeger.”

De verhuyswereld is van oudsher een streng geregleme teerde sector. Iedere medewerker moet beschikken over een individuele verhuyserskaart en het inschakelen van interim werkkrachten is niet toegelaten bij het uitvoeren van verhuysopdrachten.

Guy Vanlimbergen, CEO bij Speed Colli: “Jammer genoeg zijn er vandaag een aantal concurrenten die het niet zo nauw nemen met de deontologie en de prijzen onder druk zetten. Maar onder de ernstige verhuysfirma’s is er vaak sprake van een goede samenwerking en collegialiteit. Iedere speler bouwt immers zijn eigen niche of specialiteit uit: nationale of internationale verhuysingen, particulieren, kantoormeubilair of antiek. Het gebeurt trouwens heel regelmatig dat verhuysfirma’s onderling beroep doen op elkaar voor specifieke opdrachten.”

Informatisering met geïsoleerde systemen

In tegenstelling tot andere sectoren, bleef de verhuyssector lange tijd op haar honger zitten op het gebied van informatisering. Natuurlijk hebben standaardtoepassingen voor orderverwerking en facturatie in de meeste verhuysbedrijven inmiddels hun intrede gedaan, maar het bleef tot voor kort wachten op een standaardoplossing die een antwoord kon bieden op de specifieke problematiek van een verhuysfirma.

Speed Colli maakt al sinds 2007 gebruik van Microsoft Dynamics NAV voor de boekhouding en facturatie. Ook Dockx Group nam MS Dynamics NAV eind 2008 onder de loep. Michel Keirsebilck, IT manager bij Dockx: “Verspreid over alle bedrijven van onze groep waren een vijftal verschillen-

de boekhoudpakketten operationeel. Op vlak van onderhoudbaarheid en rapportering was dat zeker geen ideale situatie. Na een uitgebreide marktstudie kozen we uiteindelijk voor Microsoft Dynamics NAV als standaard boekhoudapplicatie voor alle bedrijven van onze groep. We zagen toen reeds in dat een ERP-platform zoals het toekomstgerichte Microsoft Dynamics NAV heel wat mogelijkheden bood als mogelijke totaaloplossing.”

Standaardoplossing voor de verhuyssector

Speed Colli, Dockx Movers en Meys & Zonen, kwamen in 2009 tijdens een informeel gesprek tot het besluit dat ze eigenlijk alledrie op zoek waren naar hetzelfde: een geïntegreerde standaardoplossing voor hun verhuysactiviteiten.

Gezien het ontbreken van een goede ERP applicatie geënt op de noden van de verhuyssector had informaticapartner MORE ICT alvast oren naar de wens van deze toonaangevende bedrijven in de verhuyssector. MORE ICT besloot dan ook om - op basis van de knowhow van deze drie Antwerpse verhuysbedrijven - een standaardoplossing te ontwikkelen die de verwerking van de administratie drastisch zou verbeteren.

Move+

“MORE ICT moest bij de ontwikkeling van de nieuwe oplossing rekening houden met de specifieke processen van een typische verhuysfirma. Een verhuysopdracht is immers een complex project, waarbij je heel wat mensen en middelen moet inplannen: niet alleen het personeel, maar ook de gewenste verhuyswag en, ladderliften, verpakkingmateriaal, dekens, enz.”, legt Guy Vanlimbergen uit.

MORE ICT koos ervoor om de oplossing te ontwikkelen op het Microsoft Dynamics NAV platform, zodat verhuysbedrij-

Voor meer informatie

Voor meer informatie over MORE ICT, bel naar het nummer +32 (0)3 443 20 70 of bezoek www.more-ict.be

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>.

Alle informatie over de drie verhuysfirma's vindt u terug op de respectievelijke websites:

Docks Movers: <http://www.dockx-movers.be>

Speed Colli: <http://www.speed-colli.be>

Meys & Zonen: <http://www.meys.be>

Software and Services

Servers

Business Solutions
Microsoft Dynamics NAV 2009

Developer Tools

Microsoft Services

Windows

Microsoft Technologies

Desktop Applications

Other
Move+

Partner
MORE ICT



www.more-ict.be
+32 3 443 20 70
info@more-ict.be

ven kunnen beschikken over één centraal systeem waarin boekhouding, facturatie, planning en meubelbewaring geïntegreerd zijn.

Bij het bepalen van de functionaliteiten ging MORE ICT niet over één nacht ijs en maakte op basis van uitgebreide gesprekken met Speed Colli, Dockx Group en Meys & zonen een grondige behoefteanalyse.

Functioneel en gebruiksvriendelijk

Move+ onderscheidt zich niet alleen door de uitgebreide standaardfunctionaliteiten, maar ook door de gebruiksvriendelijke gebruikersomgeving eigen aan Microsoft Dynamics NAV 2009 dat voorziet in het gebruik van innovatieve rolcenters.

Erik Meys: "Iedere medewerker maakt gebruik van een hoofdscherm dat afgestemd is op zijn specifieke rol in de organisatie. Zo zijn er aparte rolcenters voor bijvoorbeeld de boekhouder, de projectleider en de orderverwerker. Later kunnen indien nodig extra rolcenters toegevoegd worden. Voor de medewerkers is het veel efficiënter werken omdat zij op hun scherm enkel de informatie te zien krijgen die voor hen relevant is."

Integratie en meertaligheid

"Zoals veel andere KMO's werkten wij in het verleden met verschillende geïsoleerde softwaretoepassingen waarvan sommige in maatwerk ontwikkeld waren. Met Move+ hebben we één centrale standaardtoepassing in huis. Zo vermijden we niet alleen fouten en dubbele gegevensinvoer, maar hebben we ook meer zekerheid dat de toepassing in de toekomst mee kan evolueren. Dat de toepassing meertalig is op gebruikersniveau, is bovendien mooi meegenomen", stelt Michel Keirsebilck.

MORE ICT

Guy Vanlimbergen: "Het was een goede beslissing om te kiezen voor MORE ICT als informaticapartner. Ze hebben zich echt ingeleefd in onze problematiek en werken snel en flexibel." "En niet onbelangrijk", voegt Michel Keirsebilck hieraan toe, "MORE ICT heeft zich tevens aan het afgesproken budget gehouden."

Besluit

"Deze oplossing is het resultaat van een samenwerking tussen drie verhuysbedrijven en een competente ERP- implementator: dit is de beste garantie dat de behoeften van een typische verhuysfirma helemaal zijn opgenomen. Met Move+ beschikken we eigenlijk over een maatwerkoplossing voor de prijs van een standaardoplossing", besluit Erik Meys.

